Акт рекламации №\_\_\_

От «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование покупателя: |  |
| Контактное лицо: | ФИО:E-mail Телефон |
| Марка, модель автомобиля: |  |
| Мощность(kW): |  |
| Двигатель: |  |
| Год выпуска: |  |
| VIN №: |  |
| Наименование детали: |  |
| Каталожный номер / Производитель |  |
| Документы продажи : | ТТН (УПД)(№/Дата):Продавец: |
| Дефект обнаружен: | 1. При приемке товара
2. При монтаже
3. При эксплуатации
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| Дата монтажа детали: |  |
| Пробег при монтаже детали: |  |
| Где и кем производился монтаж,Какие виды работ дополнительно производились при установке(желательно заказ-наряд) |  |
| Дата демонтажа детали: |  |
| Пробег при обнаружении неисправности: |  |
| Описание неисправности и обстоятельств, при которых она была обнаружена |  |
| Предполагаемая причина дефекта |  |
| Пожелания: | 1. Замена на аналогичный товар
2. Возврат денег
3. Скидка
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| Ответственный за заявку | ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Внимание! Необходимо предоставить документы:

1.Акт рекламации

2.Заказ-наряд о проведённых работах.

3.Свидетельство о регистрации транспортного средства.(копия)

4.Могут потребоваться дополнительные документы в зависимости от категории товара.