

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА по «Безусловному возврату»

Наша гарантийная программа призвана подчеркнуть высокий уровень качества и исключительную уверенность производителя в каждом изделии. Все компоненты обеспечиваются гарантией до 24* месяцев со дня покупки.

Рассмотрение рекламаций по браку происходит без предоставления дополнительных документов, ДОСТАТОЧНО ЗАПОЛНИТЬ АКТ (https://optipart.ru/files/refund_order_optipart.docx)

Наша гарантийная программа не распространяется на случаи, когда запчасти вышли из строя по причине некорректной установки или других сторонних факторов.

Клиент обязан заявить о неисправности в течении 30 календарных дней с момента выявления дефекта. Рассмотрение заявления, предоставление новой детали или возврат денежных средств, осуществляется производителем в сроки, установленные действующим законодательством.

На поставленную, в рамках гарантийного обслуживания, деталь, распространяются все гарантийные обязательства производителя в полном объеме.

Гарантия вступает в силу с момента приобретения Покупателем товаров. Факт покупки подтверждается наличием чека или иного документа, подтверждающего дату покупки и цену.

*УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ТОВАРА

- В отношении группы товаров: Ремни; диски сцепления; колодки тормозные; диски тормозные; барабаны тормозные; камеры тормозные; ПГУ; механизмы переключения передач; узлы пневмосистем; фильтры топливные; фильтры воздушные; шланги тормозные; детали кузова; детали рулевой системы -**гарантия действует 24 месяца** с момента покупки только при условии установки на станциях технического обслуживания автомобилей и предъявлении акта СТО о браке. При самостоятельной установке действует ограниченная гарантия – 12 месяцев.
- В отношении группы товаров: Генераторы; стартеры; блоки управления; датчики; катушки зажигания; электродвигатели; насосы циркуляционные; детали содержащие в своем составе сложную электронику-гарантия составляет 12 мес.

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

- Деталь неправильно подобрали.
- Деталь подвергалась конструктивным изменениям, даже если это не стало причиной выхода её из строя или сокращения ресурса.
- Невозможно идентифицировать бренд и принадлежность детали, отсутствуют заводские номера.
- Эксплуатация транспортного средства в экстремальных условиях.
- Неисправность возникла не по причине брака завода изготовителя (естественный износ, атмосферное воздействие, действия 3х лиц и т.д.).
- Отсутствие документов, подтверждающих покупку.
- Повреждения детали в результате неправильно функционирующих сопряженных узлов.